

# Seminar: Hallo Selbsthilfe

## Das Erstgespräch am Telefon als Visitenkarte der Selbsthilfegruppe nach außen



Das Erstgespräch am Telefon ist die Visitenkarte der Selbsthilfegruppe nach außen und der Moment des ersten Kontaktes der Betroffenen mit der Selbsthilfegruppe.

Ziel dieses Seminars ist, auf den Wert und die Wichtigkeit eines gelungenen Erstgesprächs für Menschen, die an einer Selbsthilfegruppe teilnehmen möchten, einzugehen.

Gestaltungsmöglichkeiten dieses ersten Kontaktes werden erörtert und erarbeitet.

Das Seminar möchte die vielfältig vorhandenen Kompetenzen der Ansprechpersonen und Begleiter/innen von Selbsthilfegruppen weiter ausbauen und stärken.

### Inhalte

- Sammeln und Auswerten der eigenen Erfahrungen zum Erstgespräch
- Inhalte und Anregungen zur Führung von Erstgesprächen
- Kurze theoretische Inputs zur Gesprächsführung am Telefon unter besonderer Berücksichtigung der Selbsthilfethematik
- Hilfen zur Umsetzung in die Praxis

### Seminarleitung

Dr. Silvia Moser,  
Verantwortliche für Seelsorge und Freiwilligenarbeit in der Stiftung St. Elisabeth, langjährige Leiterin der Telefonseelsorge

### Methoden

Teilnehmerzentriertes Arbeiten, Kleingruppenarbeit, praktische Übungen, Raum für Erfahrungsaustausch, Kurzreferate

### Zielgruppe

Ansprechpersonen und Begleiter/innen von Selbsthilfegruppen

### Termin

Fr, 15.10.2021, 09.00 - 12.30 & 14.00 - 17.30 Uhr

### Ort

Frangart (Parkplatz vorhanden)  
Unter Einhaltung der Corona Schutzmaßnahmen (Green Pass ist erforderlich!), wird der Workshop in Präsenz abgehalten.

### Spesenbeitrag

20,00€

### Teilnehmeranzahl

mind. 8 - max. 15

### Anmeldung

Mit Anmeldeformular innerhalb 06.10.2021 an: [info@selbsthilfe.bz.it](mailto:info@selbsthilfe.bz.it)

### Organisation

Dienststelle für Selbsthilfegruppen, Tel. 0471 1888110

**ANMELDUNG  
06.10.2021**



Dienststelle für Selbsthilfegruppen  
Dachverband für Soziales und Gesundheit EO  
Servizio per Gruppi di aiuto aiuto  
Federazione per il Sociale e la Sanità ODV



mit Unterstützung von - con il sostegno di

