



kommunikation umgang mit konflikten

Ziele

Mit anderen kommunizieren – wie sage ich was und wie kommt es an?

Das Webinar vermittelt einige Grundlagen der Kommunikation, damit Gespräche in Gruppen gelingen können. Zu den Grundlagen zählen das „Vier-Ohren-Prinzip“, Feedback geben und nehmen, die Themenzentrierte Interaktion.

Umgang mit Konflikten – Wie kann ich selbst mit Konflikten in Gruppen besser umgehen?

Sie lernen, wie sie Konflikte frühzeitig erkennen und deuten können und wie Sie gemeinsam mit der Gruppe Schritte zu einem lösungsorientierten Verhalten setzen können.

Themenschwerpunkte

Kommunikation

Sie erfahren die unterschiedlichen Botschaften der Kommunikation. Sie erkennen die Bedeutung des Feedbacks für eine gelungene Kommunikation. Sie wissen, worauf Sie bei der Kommunikation in Gruppen achten sollten.

Umgang mit Konflikten

Sie wissen um einen konstruktiven Umgang mit Konflikten. Sie erkennen Konflikte bevor diese eskalieren. Sie wissen um das Potential, welches in Konflikten verborgen liegt. Sie kennen Strategien, um Konflikte aufzulösen.

Zielgruppe

Ansprechpersonen, Begleiter/innen und Teilnehmer/innen von Selbsthilfegruppen

Termine Kommunikation: Mittwoch, 06.04.2022, von 17.30 – 19.00h
Umgang mit Konflikten: Dienstag, 10.05.2022, von 17.30 – 19.00h
Reflexionsnachmittag (bei Bedarf) am Freitag, 23.09.2022

Ort Online - Plattform Zoom , die Webinare sind kostenlos

Methoden Kurzreferate, Fallbeispiele, Erfahrungsaustausch

Anmeldung innerhalb 30.03.2022 an info@selbsthilfe.bz.it - 0471 1888110

Referent/in Laura Harzenmoser, Günther Sommia - Dienststelle für Selbsthilfegruppen im DSG



Dachverband für
Soziales und Gesundheit EO
Dienststelle für
Selbsthilfegruppen



Mit Unterstützung von:

