

*Gut zu wissen!
Buono a sapersi!*

La comunicazione efficace nella relazione di cura

17 aprile ore 9-17 e 18 aprile ore 9-12 2015
Centro Ciechi St. Raphael, vicolo Bersaglio Bolzano

In questo seminario i partecipanti acquisiranno le competenze di base per aiutare i propri associati, pazienti e familiari ad instaurare un rapporto con il medico che si basi su uno stile di comunicazione efficace. I pazienti, rinforzati nel loro ruolo di protagonisti attivi, consapevoli e propositivi potranno interfacciarsi con i professionisti del sistema sanitario in modo più sereno e consapevole.

Programma

La comunicazione efficace

- Le tipologie di rapporto medico-paziente
- I diversi stili di comportamento
- Analisi della relazione con il proprio medico

L'arte di fare domande

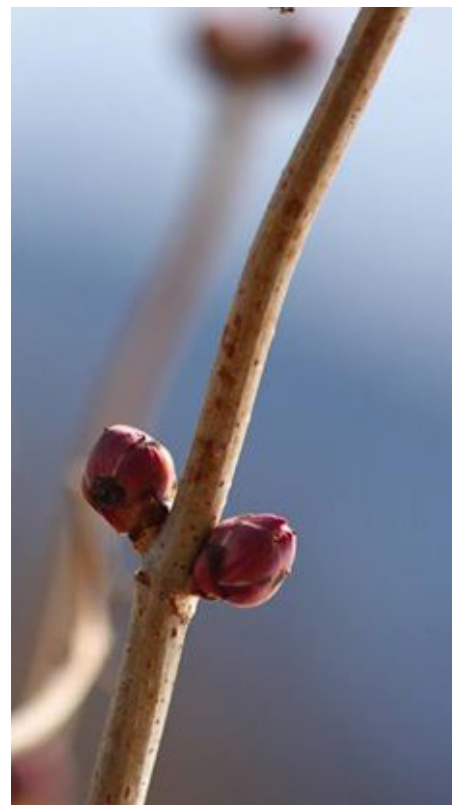
- I diritti del malato ed in particolare il diritto all'informazione, al consenso ed alla centralità della cura
- Le domande giuste da porre al proprio medico

Simulazioni ed esercizi pratici

- Destinatari** Referenti per i pazienti nelle Associazioni e nei gruppi di Auto Aiuto
- Contributo** 30 € per soci e gruppi di Auto Aiuto
60 € per non soci
- Iscrizione** Inviando il modulo d'iscrizione entro il 15 aprile a:
paola.zimmermann@fss.bz.it
- Informazioni** Tel. 0471 324667, Paola Zimmermann

Docente

Dr. Verena Hilpold
Sociologa
Counselor



Col sostegno di:



 Dachverband für Soziales und Gesundheit
Federazione per il Sociale e la Sanità
0471 324667 - www.dsg.bz.it



Modulo di iscrizione

La comunicazione efficace
nella relazione di cura

17/4 ore 9-17 e 18/4 ore 9-12
Centro Ciechi St. Raphael, vicolo Bersaglio Bolzano

Nome e Cognome _____

Indirizzo _____

Numero di telefono _____

E-Mail _____

Professione | Funzione _____

Associazione di riferimento _____

Nota di addebito a carico dell'Associazione ()

Data _____

Contributo da versare a/m bonifico bancario

30 € per organizzazioni socie e gruppi di Auto Aiuto, 60 € per non soci

Beneficiario: Federazione per il Sociale e la Sanità

Cassa Rurale di Bolzano IT 95 Z 08081 11600 000300048470

Iscrizione: entro il 15 aprile 2015

Inviare il presente modulo e copia del bonifico a: paola.zimmermann@fss.bz.it

L'iscrizione avrà validità dalla data del versamento.

Desideri ed aspettative

Mit vorliegendem Anmeldeformular wird die Autorisierung zur Verwendung der gesammelten persönlichen Daten gegeben, laut Art. 10/Gesetz Nr. 265/31.12.1996 (Datenschutzgesetz). Die Anmeldung muss eine Woche vor Kursbeginn per Fax oder E-Mail erfolgen oder in der Geschäftsstelle abgegeben werden.

Con la presente scheda d'iscrizione si autorizza all'uso dei dati personali raccolti, in esecuzione dell'art. 10/legge n. 265/31.12.1996 (legge sulla Privacy). La presente scheda d'iscrizione deve pervenire una settimana prima dell'inizio del corso via fax, via e-mail o consegnata in sede.