

# WORKSHOP

## Kommunikation in der soziosanitären Freiwilligentätigkeit

Dienstag, 23. Juli 2024 | 8:30 bis 12:30 Uhr  
am Sitz des Vereins Il Papavero - Der Mohn  
Firmian Platz 1/a - 39100 Bozen

In diesem Workshop setzen wir uns mit Kommunikation und Anerkennung des ehrenamtlichen Engagements in der soziosanitären Freiwilligentätigkeit auseinander. Sie sind Dreh- und Angelpunkt für die Entwicklung einer sozialen Organisationskultur.

Es werden Möglichkeiten vorgestellt, wie Kommunikation in verschiedenen Bereichen der Freiwilligentätigkeit ausgebaut und verbessert werden kann.

Anhand von Best-Practice-Beispielen und Rückmeldungen der Teilnehmer/Innen werden Schwierigkeiten aufgezeigt und Möglichkeiten für erfolgreiche Strategien diskutiert.

Diese können mit ehrenamtlichen Tätigkeiten für attraktive Kommunikationsformen kombiniert werden, mit dem Ziel, qualitative Anerkennungswege innerhalb von Vereinen zu gestalten.

Mithilfe der Entwicklung individueller To-Do-Listen erhalten die Workshop-Teilnehmer/Innen schließlich die Möglichkeit, Interventionsfelder zu reflektieren und zu bearbeiten.



### Zielgruppe

Verantwortliche für Freiwilligentätigkeit

### Anmeldung

innerhalb 9.7.2024 an sekretariat@dsg.bz.it

### Kosten

20,00 Euro - für Mitgliedsorganisationen kostenlos

### Information

0471 1886566

### Sprache

Deutsch/Italienisch – jede/r spricht in seiner Sprache.  
Das passive Sprachverständnis wird vorausgesetzt.

### Referenten

- Mara Zussa | *Präsidentin des Vereines „Il Papavero - Der Mohn“*
- Heinz Torggler | *Verantwortlicher der Dienststelle für Freiwilligenarbeit im Dachverband für Soziales und Gesundheit KDS*

### Ablauf

- Einleitung, Ausführungen und Statements der Referenten, Best practice Beispiele
- Austausch, Möglichkeit für Vertiefung, Fragen und Feedback
- Erarbeitung individueller To-do-Listen

Organisation



Dachverband für Soziales und Gesundheit KDS  
Dienststelle für Freiwilligenarbeit

in Zusammenarbeit mit



mit Unterstützung von



# WORKSHOP

## Comunicazione nel Volontariato sociosanitario

martedì, 23 luglio 2024 | ore 8.30 - 12.30  
presso la sede dell'Associazione Il Papavero – Der Mohn  
Piazza Firmian 1/a - 39100 Bolzano

Il workshop si propone di approfondire la tematica della comunicazione e del riconoscimento dell'impegno volontario nelle istituzioni sociosanitarie come importante fulcro per lo sviluppo di una cultura sociale e organizzativa.

Verranno fornite informazioni sui diversi modi in cui la comunicazione può essere estesa e migliorata in diversi ambiti dell'attività di volontariato. Con l'aiuto di esempi di buone pratiche e feedback da parte dei/delle partecipanti, verranno discusse le difficoltà e le possibilità nell'elaborazione di nuove strategie.

Queste possono essere accostate all'attività di volontariato come forme di comunicazione attrattive, allo scopo di progettare percorsi di riconoscimento di qualità all'interno delle associazioni.

Con l'aiuto dello sviluppo di „To do list“ individuali, i/le partecipanti al workshop avranno la possibilità di riflettere e lavorare su possibili aree di intervento.



### Destinatari

Responsabili per il Volontariato

### Iscrizione

entro il 9.7.2024 a [segreteria@fss.bz.it](mailto:segreteria@fss.bz.it)

### Costo

20,00 euro - gratuito per le organizzazioni socie

### Informazione

0471/1886566

### Lingua

italiano/tedesco - ognuno parla nella propria lingua;  
è necessaria la comprensione passiva dell'altra lingua.

### Relatori

- Mara Zussa | *Presidente dell'Associazione "Il Papavero – Der Mohn"*
- Heinz Torggler | *Servizio per il Volontariato della Federazione per il Sociale e la Sanità ETS*

### Programma

- Introduzione, interventi dei relatori, esempi di buone pratiche
- Scambio, occasione di approfondimento, domande e feedback
- Sviluppo di „To do list“ individuali

organizzazione



Federazione per il Sociale e la Sanità ETS  
Servizio per il Volontariato

in collaborazione con



con il sostegno di

